

Conditions générales de vente-v2.01/23

Apps'O®

L'APPLICATION NUMÉRIQUE QUI VOUS ACCOMPAGNE
POUR METTRE EN CONFORMITÉ VOTRE ACTIVITÉ



Apps'O® rend accessible l'ensemble des textes législatifs et réglementaires applicables à une activité :



Simplicité

Une application numérique simple et ergonomique: Apps'O®



Conformité

Mise à jour mensuelle des données avec des documents récapitulatif(s) synthétique(s)



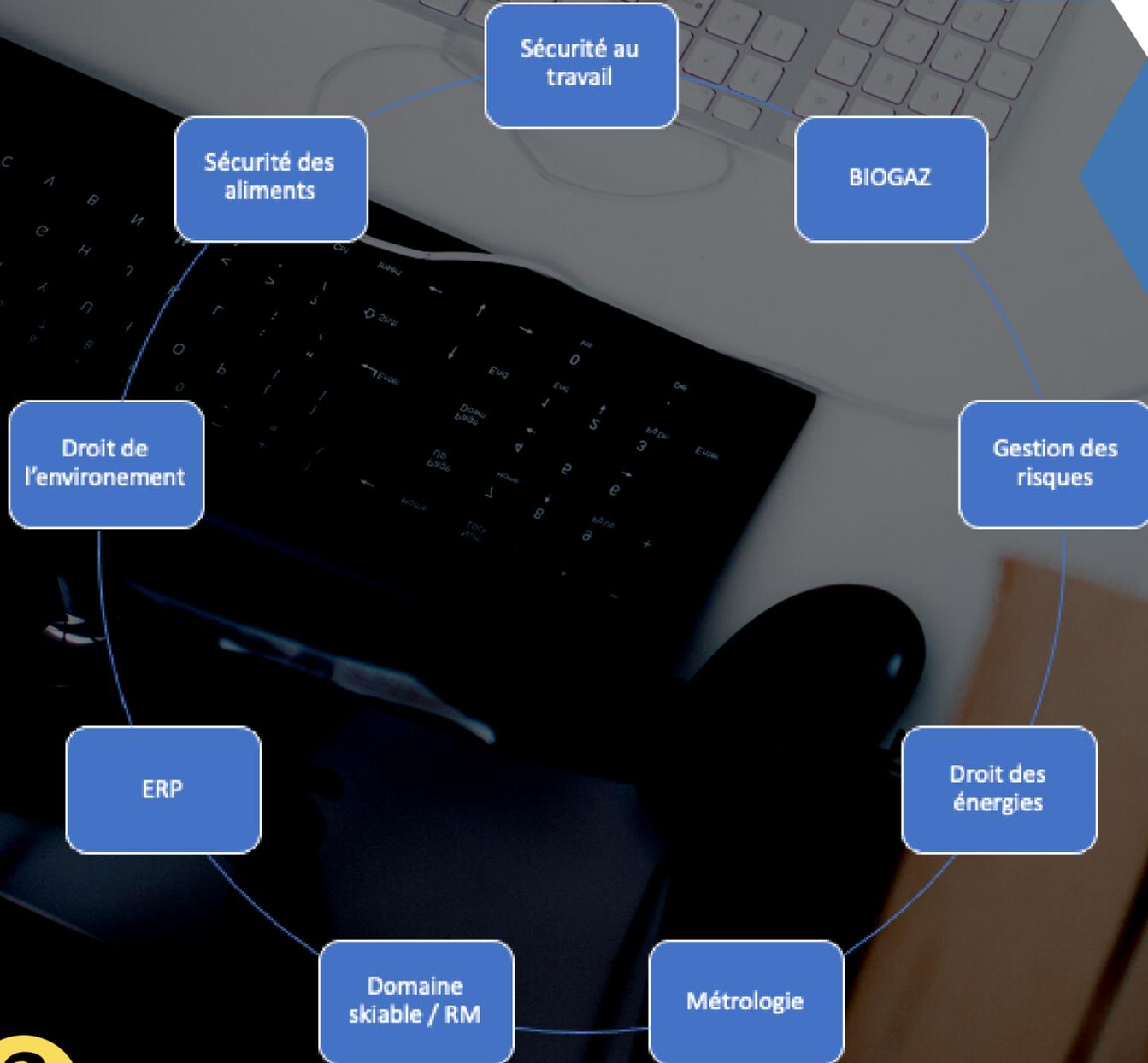
Accessibilité

Décodage de la réglementation par nos juristes



Expertise Juridique

10 ans d'expertise métier dans le domaine de la conformité réglementaire en version digitale.



Condition générales d'utilisation d'Apps'O

1. **Fonctionnalités**
2. **Modalités d'inscription et d'utilisation**
3. **Modification et évolution**
4. **Traitement des données à caractère personnel**
5. **Engagements et responsabilité et propriété intellectuelle**

I. Fonctionnalités

Les présentes conditions générales « CGU » s'imposent à tout utilisateur de l'application numérique Apps'O® :

Ce service offre trois fonctionnalités aux utilisateurs.

- 1. Des informations sur mesure: l'utilisateur peut s'orienter facilement dans les guides mis à sa disposition en fonction de son abonnement. Il dispose de l'actualité réglementaire relative au périmètre de son activité établi préalablement. Il dispose d'un encart sur chaque « mesure » pour identifier l'applicabilité et la conformité des installations, activités, entités, à la réglementation ainsi identifiée. Il peut rechercher et sélectionner des informations, conserver ces dernières dans des « portefeuilles ». Il peut également établir son plan d'action et disposer de données chiffrées et visualisables sous la forme de graphique et de statistiques en fonction de la mise à jour de la conformité des mesures.**
- 2. Un suivi facile du plan d'action et de la conformité réglementaire de son activité.**
- 3. Un accès personnalisé à l'application: chaque utilisateur dispose d'un identifiant et d'un mot de passe.**

II. Modalités d'inscription et d'utilisation d' Apps'O®

L'accès à Apps'O est ouvert aux seuls utilisateurs professionnels qui disposent d'un abonnement chez Cidées Conseil&Formation en sa qualité de propriétaire, créateur, designer et gestionnaire des accès de cette application. C'est un service « B to B ».

Lors de la souscription de l'abonnement, un identifiant et un mot de passe est délivré à chaque utilisateur. L'identifiant correspond généralement au nom et prénom de l'utilisateur. Cet identifiant et ce mot de passe lui permettent d'accéder à son compte utilisateur.

L'utilisateur doit conserver son identifiant et son mot de passe confidentiels afin de prévenir toutes diffusions d'information accessible dans l'application. L'utilisateur s'engage à en préserver la confidentialité. Il s'engage à prévenir immédiatement Cidées Conseil&Formation de toute utilisation non autorisée de ces informations.

Cidées Conseil&Formation, ainsi que l'hébergeur de l'applicationne pouvant être tenus responsables des dommages éventuellement causés par l'utilisation du mot de passe et de l'identifiant par une personne non autorisée.

II. Modalités d'inscription et d'utilisation d' Apps'O® (suite)

L'utilisateur s'engage à transmettre une adresse email valide lors de la souscription et le renouvellement de son abonnement.

Cidéés Conseil&Formation se réserve le droit de résilier sans préavis ni indemnité d'aucune sorte, tout compte de l'application Apps'O faisant l'objet d'une utilisation illicite ou frauduleuse ou contraire aux présentes CGU.

L'utilisation du service requiert une connexion et un navigateur internet. Le navigateur doit être configuré pour autoriser les cookies de session.

III. Modifications et Evolutions

Cidées Conseil&Formation se réserve la liberté de faire évoluer, de modifier ou de suspendre, sans préavis, l'application numérique Apps'O pour des raisons de maintenance ou pour tout autre motif technique jugé nécessaire à la préservation des données utilisateurs et de la bonne réalisation de l'application. Une page d'information est alors affichée à l'utilisateur lui mentionnant cette indisponibilité. Il peut également procéder à ces actions sans qu'une information ne soit transmise à l'utilisateur dès lors que celles-ci ne viennent pas entraver l'expérience utilisateur.

L'indisponibilité de l'application ne donne droit a aucune indemnité de droit.

Les termes des présentes conditions d'utilisation peuvent être amendés à tout moment, sans préavis, en fonction des modifications apportées à l'application, de l'évolution de la législation ou pour tout autre motif jugé nécessaire.

IV. Traitement des données à caractère personnelles

Cidéés Conseil&Formation s'engage à prendre toutes les mesures nécessaires permettant de garantir la sécurité et la confidentialité des informations fournies par l'utilisateur.

Cidéés Conseil&Formation garantit aux utilisateurs les droits d'accès, de rectification et d'opposition, la transparence, la compréhension de l'usage de ces données et des droits attachés à celles-ci et l'accessibilité relative à l'utilisation qui en est faite conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, au Règlement dit (RGPD) n°2016/679 du 27 avril 2016 et décret n°2019-536 du 29 mai 2019.

**L'utilisateur dispose de la possibilité de faire valoir ses droits relatifs à la protection de ses données personnelles, et notamment « le droit à l'oubli » à l'adresse email suivante:
cidees@cidees.com.**

Cidéés Conseil&Formation indique que l'application Apps'O ne procède aux traitements des données à caractère personnelle suivantes de l'utilisateur: son nom, son prénom, sa fonction au sein de l'organisation pour laquelle il travaille, dans le seul but de lui adresser un identifiant et un mot de passe et de procéder aux fonctionnalités de l'application, à son fonctionnement et à son hébergement.

IV. Traitement des données à caractère personnelles (suite)

La collecte, le traitement et le stockage des données ont également trait à la personne morale signataire du contrat d'abonnement à l'application. Cette personne morale dispose des mêmes droits tenant à l'information, le traitement, le stockage, le droit à l'oubli que les personnes physiques dès lors que la réglementation en dispose ainsi.

Cidées Conseil&Formation s'engage à ne donner aucune autre finalité ultérieure de traitement des données ainsi collectées que celles pour lequel l'utilisateur a consenti à donner son accord conformément aux présentes CGU. Cidées Conseil&Formation indique que ces données ne font pas l'objet d'une transmission à un tiers au contrat d'abonnement. Si le mode de traitement est modifié, Cidées Conseil&Formation s'engage à demander l'accord de l'utilisateur ou de la personne morale préalablement à ce changement. Ces CGU s'appliquent conformément aux conditions générales de ventes (CGV) transmises lors de la souscription de l'abonnement à Apps'O.

Pour toute information relative à la politique du traitement des données personnelles de l'application contacter : sandie.cuvereaux@cidees.com

V. Engagements et responsabilités

Cidées Conseil&Formation (CCF) s'engage à prendre toutes précautions utiles pour préserver la sécurité des données collectées auprès de l'utilisateur et notamment empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès. CCF s'engage à respecter la stricte confidentialité des données.

Les données inscrites, rédigées par l'utilisateur restent de la responsabilité exclusive de l'utilisateur. CCF ne peut être tenu responsable de la modification de ces informations même s'il est responsable des moyens techniques mis à disposition de l'utilisateur pour ce faire.

CCF ne peut être tenu pour responsable vis-à-vis du client ou de ses clients ou de quiconque portant plainte selon les dires ou par l'intermédiaire d'un client à l'égard de toute perte, préjudice, dommage ou de responsabilité de quelque sorte que ce soit résultant de quelle que manière que ce soit de l'utilisation par un client du service de veille réglementaire, des informations fournies d'erreurs ou omissions dans les informations.

V. Engagement et responsabilité (suite)

Les parties conviennent toutefois que les erreurs, inexactitudes, omissions ne peuvent être totalement exclues et qu'en conséquence CCF est soumis à une obligation de moyens. En cas d'erreur ou d'omission avérée, portée à sa connaissance, CCF s'engage à effectuer les rectifications nécessaires.

En aucun cas, quel que soit le fondement, CCF, ses salariés, agents et sous-traitants ne pourront être tenus pour responsables des dommages immatériels (consécutifs ou non) et des dommages indirects, y compris notamment pour toutes réclamations de tiers, ou pour toutes pertes et tous dommages immatériels (consécutif ou non) résultant de l'exploitation, l'utilisation, ou la représentation des livrables et des œuvres cédés ou en cours de projet.

CCF dispose d'un droit d'auteur sur l'intégralité des données disponibles dans l'application. L'utilisateur ne pourra donc pas faire valoir des droits de propriétés intellectuels pour le contenu qu'il dépose dans l'application. CCF est également propriétaire des textes, images, du code informatique et du design de l'application.